

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel:

Sepity s.r.o., V Lipkách 238, 543 71 Hostinné

IČ: 06264174, DIČ: CZ06264174

Zapsaná v OR Krajského soudu v Hradci Králové, C 39913

E-mail: info@trvalkovyzahon.cz

Telefon: 723 373 070

Internetový obchod: www.trvalkovyzahon.cz

1. Objednávka a uzavření smlouvy

- Zboží objednáte přes internetový obchod www.trvalkovyzahon.cz.
 - Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky z naší strany e-mailem.
 - Smlouvu lze uzavřít pouze v češtině.
 - Smlouva je uzavírána na dobu nezbytnou k dodání zboží.
-

2. Cena, platba a dodání

- Všechny ceny jsou konečné, včetně DPH a poplatků.
 - Způsob platby: bankovním převodem.
 - Dodání pouze na území České republiky, termín si zvolíte při objednávce.
 - Náklady na dopravu jsou zobrazeny při objednávání.
 - Daňový doklad (fakturu) obdržíte v elektronické podobě.
-

3. Informace o zboží a rostlinách

- U trvalkových záhonů je skladba rostlin orientační – může být upravena podle aktuální skladové dostupnosti a kvality rostlin, vždy při zachování celkového charakteru a estetiky záhonu.
-

4. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

- Upozorňujeme, že na dodávky rostlin a trvalkových záhonů **nelze uplatnit právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů**. Jedná se totiž o zboží, které podléhá rychlé zkáze a je navíc upraveno na míru podle požadavků zákazníka, jak stanoví § 1837 občanského zákoníku.

5. Reklamace a práva z vadného plnění

- Pokud zboží dorazí poškozené nebo má vadu, kontaktujte nás na info@trvalkovyzahon.cz.
 - Reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
-

6. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje zpracováváme výhradně k vyřízení objednávky a dle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.
 - Podrobnosti najdete v zásadách zpracování osobních údajů na našem webu.
-

7. Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky platí od zveřejnění na webu www.trvalkovyzahon.cz.
- Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právem.
- V případě stížností nebo sporů nás kontaktujte, případně můžete využít mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).